

図書館利用に関するアンケート結果

県立図書館では、利用者の皆様の利用状況やご意見をお伺いし、今後の図書館サービスの向上に役立てるため、利用者アンケートを実施しました。

期間中、来館者の皆様には、アンケートにご協力いただきありがとうございました。いただいたご意見は、今後の図書館運営の参考にいたします。

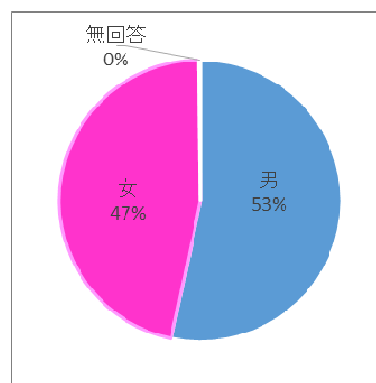
【アンケート結果の概要】

- 期間 令和2年1月28日（火）～ 2月2日（日） 6日間
- 対象 実施期間中の来館者（児童は除く）
- 方法 実施期間中の来館者にアンケート調査票の回答を依頼
- 回答総数 525枚（配布部数 643枚、回収率81.6%）

※構成比は、小数点以下を四捨五入しているため、合計が必ずしも100にならない。

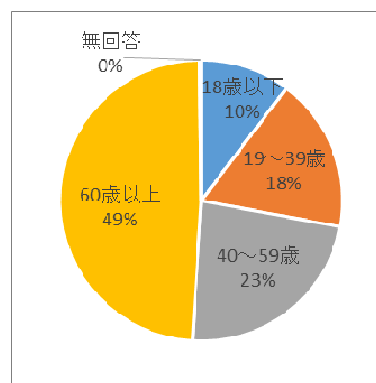
質問1 回答者の性別

- ・男性 280人（53%）
- ・女性 244人（47%）
- ・無回答 1人（0%）



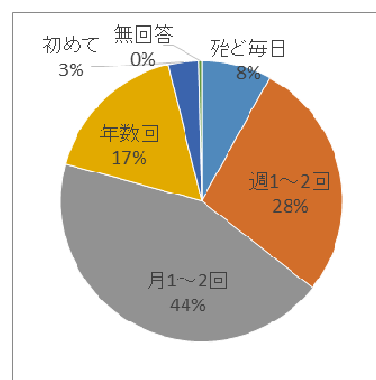
質問2 回答者の年齢構成

- ・18歳以下 54人（10%）
- ・19～39歳 93人（18%）
- ・40～59歳 121人（23%）
- ・60歳以上 256人（49%）
- ・無回答 1人（0%）



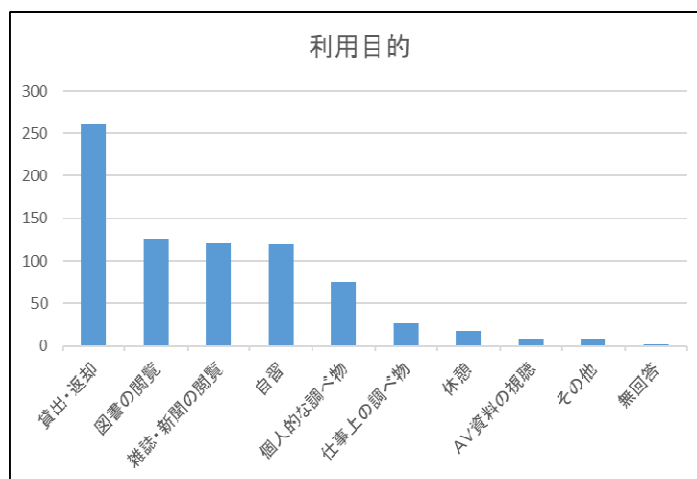
質問3 県立図書館の利用頻度

- ・ほとんど毎日 42人（8%）
- ・週に1～2回 145人（28%）
- ・月に1～2回 229人（44%）
- ・年に数回 89人（17%）
- ・今日はじめて 18人（3%）
- ・無回答 2人（0%）



質問4 当日の利用目的（複数選択可）

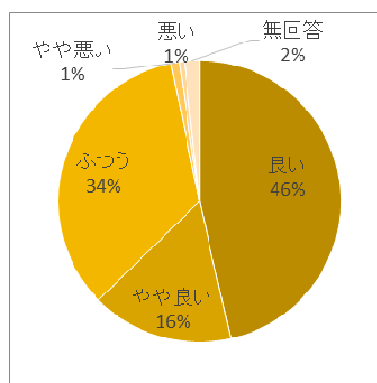
目的	回答数	%
貸出・返却	261	50%
図書の閲覧	125	24%
雑誌・新聞の閲覧	122	23%
自習	120	23%
個人的な調べもの	75	14%
仕事上の調べもの	26	5%
休憩	17	3%
AV資料の視聴	9	2%
その他	9	2%
無回答	2	0%



質問5 当館のサービスについて

①カウンター業務等の評価

- ・良い 244人 (46%)
- ・やや良い 85人 (16%)
- ・ふつう 179人 (34%)
- ・やや悪い 5人 (1%)
- ・悪い 3人 (1%)
- ・無回答 9人 (2%)

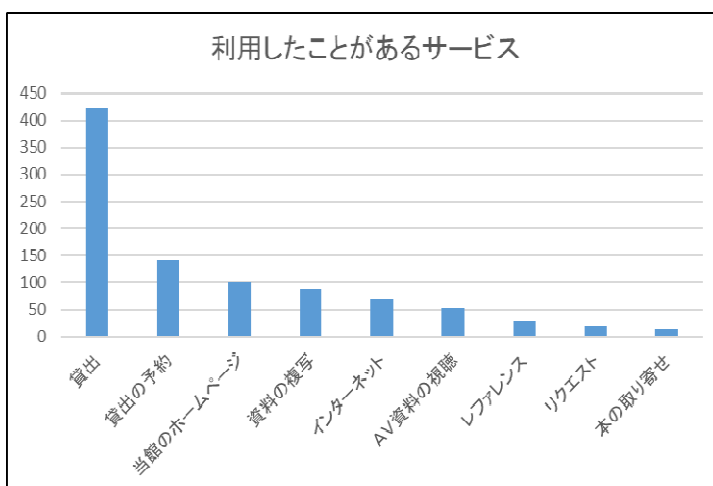


○「やや悪い」、「悪い」の主な理由

- ・接客態度について（声が小さい、笑顔が少ない など）
- ・閲覧室の管理等について（図書の破損部分を修理してほしい など）

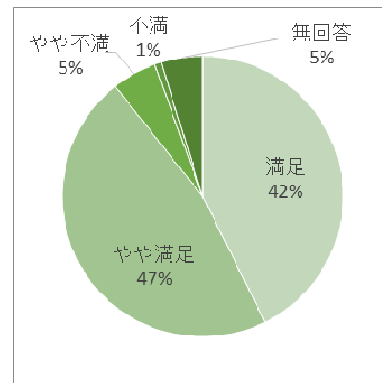
②利用したことがあるサービス（複数選択可）

サービス名	回答数	%
貸出	422	80%
貸出の予約	141	27%
当館のホームページ	101	19%
資料の複写	87	17%
インターネット端末の利用	70	13%
AV資料の視聴	52	10%
レファレンス（調査相談）	28	5%
リクエストによる資料の購入	17	3%
他の図書館からの本の取り寄せ	15	3%
無回答	61	12%



③当館のサービスの満足度について

- ・満足 224人 (42%)
- ・やや満足 245人 (47%)
- ・やや不満 27人 (5%)
- ・不満 4人 (1%)
- ・無回答 25人 (5%)



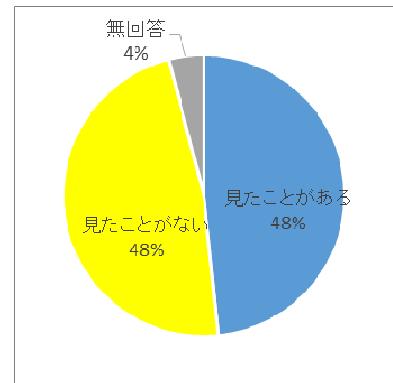
○「やや不満」、「不満」の主な理由

- ・施設について 10人
(ロビーが暗い、館内が寒い など)
- ・蔵書について 7人
(本が古い、話題本を購入してほしい など)
- ・貸出し、予約について 4人
(児童室の資料を一般のカウンターで貸出できるようにしてほしい など)
- ・職員について 3人
(居眠りをして席を占拠している人への対応が不十分 など)

質問6 当館の展示について

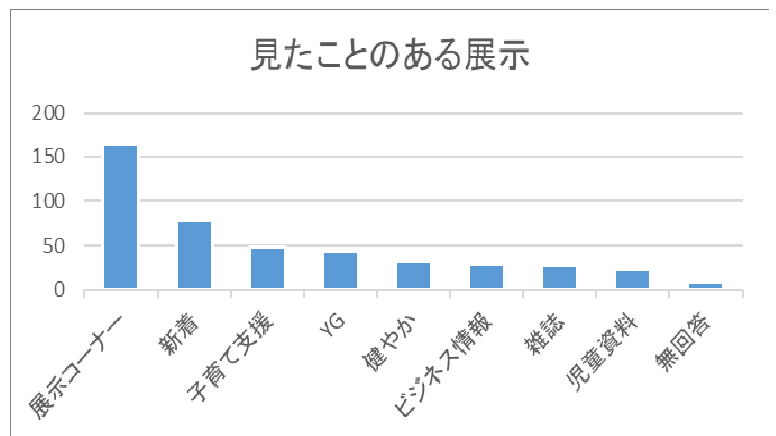
①館内での展示について

- ・見たことがある 254人 (48%)
- ・見たことがない 250人 (48%)
- ・無回答 21人 (4%)



①-2 見たことのある展示 (複数回答可)

見たことのある展示	回答数	%
展示コーナー	165	65%
新着コーナー	78	31%
子育て支援コーナー	49	19%
Young Generation コーナー	44	17%
健やか生活応援コーナー	32	13%
ビジネス情報・しごと応援コーナー	29	11%
雑誌コーナー	28	11%
児童資料コーナー	24	9%
無回答	9	4%



②展示についての意見 (自由回答)

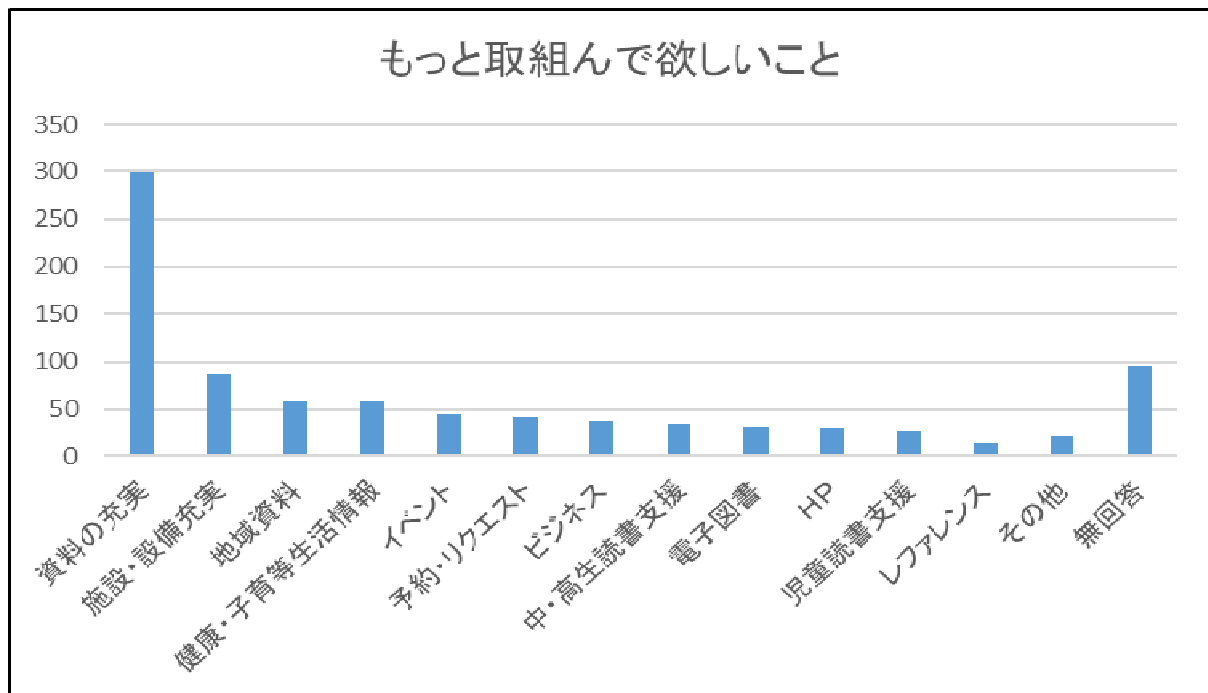
- ・展示案について 6人
(災害に関する展示、理系の展示を増やしてほしい など)
- ・展示全般について 5人
(高校書道の展示はとても心に残った、楽しくみている など)
- ・展示場所について 2人
(目につきにくい場所でもったいない など)

質問7 今後、もっと取り組んで欲しいこと（複数選択可）

取り組んで欲しいこと	回答数	%
図書や雑誌の充実	299	57%
施設・設備の充実	87	17%
地域資料の収集・保存・提供	59	11%
健康、医療、子育てなどの生活に役立つ情報の提供	58	11%
行事・講座等の充実	45	9%
予約・リクエストサービスの充実	42	8%
ビジネス・就業などに役立つ情報の提供	37	7%

取り組んで欲しいこと	回答数	%
中・高校生の読書活動支援	33	6%
電子図書の導入	30	6%
ホームページ(HP)の充実	28	5%
乳幼児や児童の読書活動支援	26	5%
調査・相談業務の充実	13	2%
その他(※)	21	4%
無回答	95	18%

(※) その他 DVDを貸出可能にしてほしい、自習席の増設 など



質問8 図書館へのご意見等

- ・職員の対応について 21人
(閲覧室内で大きな声で会話している人を注意してほしい、荷物を置いたまま長時間席を離れている学生に注意してほしい など)
- ・資料の充実について 19人
(新刊書籍を早く入れてほしい、古い本が多い など)
- ・施設、設備について 19人
(トイレ工事が長い、カフェやコンビニを併設してほしい など)
- ・サービス全般について 12人
(本が整理されていて使いやすい、気持ちよく利用している など)
- ・開館時間について 9人
(休館日を分散してほしい、閉館時間を遅くしてほしい など)
- ・貸出し、予約について 6人
(予約した本の割当に時間がかかる、返却期限の通知メールが便利 など)